

Analyser,  
Développer,  
Valoriser,  
Piloter

Formation continue/Professionnalisation

Formation Professionnelle Temps Partiel

VAE

Sur 1 an

## Cursus spécialisé « Marketing » en 12 mois après bac+2

Ce cycle **intensif** est conçu spécialement pour ceux qui souhaitent acquérir l'ensemble des fondamentaux qui préparent aux métiers de la vente et du marketing et bénéficier de l'expérience des challenges et des stages en entreprises. Une année pour devenir un vrai **spécialiste de la conquête et de la fidélisation des clients**.

Le cursus est sanctionné par le **titre certifié** de « **Responsable marketing opérationnel** » enregistré au RNCP au niveau 6, sous l'autorité de C3 Institute (Fiche - code 312p au JO du 19/11/2014).

Le responsable marketing opérationnel est chargé **d'élaborer** et de **proposer** à sa direction les grandes lignes de la **stratégie commerciale** de l'entreprise.

La fonction marketing réunit une large palette de métiers cadres. Certains sont des experts d'une discipline : chargé d'études marketing, responsable marketing interactif, responsable merchandising ; d'autres assurent avant tout un rôle de pilotage de projets d'équipes, par exemple le chef de groupe. Tous ont un objectif commun : suivre et mettre en application les axes stratégiques des directions marketing et commerciale auxquelles ils sont généralement rattachés.

Ces métiers peuvent s'exercer dans quasiment tous les secteurs d'activités. Certains environnements sectoriels figurent parmi les bastions de la fonction : grande consommation, nouvelles technologies, télécoms, grande distribution, e-commerce, banques et assurances. Autrefois fortement liée à la fonction commerciale, la fonction marketing étend son influence et ses effectifs dans le secteur de l'industrie, des nouvelles technologies et des services B to B. Elle se développe également dans le secteur public et les collectivités locales lesquels. Les secteurs des transports et de l'énergie, le BTP les secteurs culturels sont en train de donner une place importante aux cadres de la fonction marketing.

## Débouchés professionnels

Le responsable marketing opérationnel a la possibilité d'exercer ses fonctions dans de nombreuses entreprises.

- Dans le secteur de la grande distribution : responsable de la performance marketing, chef de produit, chargé d'études marketing, consultant marketing
- Dans le secteur du marketing direct : chef de produit marketing, responsable d'études marketing, chef de marque, chef de marché
- Dans le secteur du B to B : le buzz marketing, le marketing interactif et communautaire; émergence de nouveaux métiers. .

## Synopsis du programme

### Analyse des marchés

- Veille concurrentielle
- Diagnostic et stratégie Marketing
- Etude et recherche Marketing
- Comportement du consommateur et du e-shopper

### Développement des ventes

- CRM
- Marketing relationnel – viral – marketing direct
- Droit du Marketing

### Mix marketing

- Produits et Marques
- Merchandising
- Communication et plans média

- Politique de prix
- Développement international

### Outils de pilotage

- Management de projet
- Organisation et planification
- Gpec

### Valorisation d'impacts

- Roi
- Analyse des coûts
- Communication écrite et orale

### Stratégie e-commerce

- Environnement du digital
- Outils de développement du e-commerce
- Stratégie multicanal/cross canal
- Gestion de projet e-commerce

## Responsable Marketing Opérationnel option Digital Titre RNCP de niveau 6 (Bac+3)

### Conditions d'admission :

La formation est ouverte aux candidats titulaires d'un bac+2 validé ou ayant suivi un enseignement de niveau 5, ou personnes pouvant justifier de 3 années d'expérience dans le secteur.

### Qualités requises :

sens des responsabilités, esprit et faculté d'analyse.

La **sélection** se fait sur étude du **dossier de candidature** et **entretien** individuel de motivation + tests

### Public :

Étudiants ou bien personnes ayant validé un diplôme de niveau Bac + 2 ou ayant suivi un enseignement de Niveau 5. Également, étudiants ou personnes pouvant justifier de 3 années d'expérience dans le secteur.

Tous publics en contrat de professionnalisation : jeunes, adultes, demandeurs d'emploi.

### Pré-requis :

Niveau III, Bac+2 validé ou ayant suivi un enseignement de Niveau 5, ou 3 ans d'expérience professionnelle dans le secteur du Marketing.

### Sur 1 an

## Objectif : être capable de...

#### Réaliser des études de marchés

- \* Etudier des marchés et des secteurs d'activités
- \* Analyse de caractéristiques de produits
- \* Identification et analyse de concurrents de marchés

#### Analyser des positionnements d'offres et de produits

- \* Etude de stratégies de positionnements d'offres
- \* Etude de clientèles cibles

#### Concevoir des actions de marketing opérationnel

- \* Conception d'actions de marketing opérationnel Réalisation de budgets prévisionnels d'opérations
- \* Présentation de propositions d'actions

#### Piloter des réalisations d'opérations et d'actions marketing

- \* Programmation et planification des déroulements d'actions
- \* Management d'équipes et de prestataires
- \* Suivi de déroulements d'opérations

#### Négocier avec ses partenaires

#### Valoriser des impacts d'actions de marketing opérationnel

- \* Analyse de retombées et d'impacts d'actions de marketing
- \* Valorisation de résultats d'actions de marketing opérationnel

## Organisation de la formation

Le cycle est suivi soit en formation en **alternance** soit en formation **initiale** avec un **stage pratique d'au moins 4 mois**. La formation compte environ **500 heures** d'enseignements, complétées par une phase d'apprentissage professionnel et de mise en pratique des acquis sur le terrain.

Le programme est conçu pour favoriser efficacement l'insertion professionnelle à l'issue de la formation, en particulier par les challenges (présentations orales devant jury) qui ponctuent l'année scolaire en plaçant les étudiants en situation réelle de responsable marketing opérationnel.

Semaine de la création : Par équipe et pendant une semaine complète, les étudiants ont pour mission la création d'une entreprise virtuelle et la présentation devant un jury de professionnels.

L'attribution du Titre est décidée par le Jury du certificateur sur proposition du centre de préparation.

### Postes possibles en stage :

- \* Assistant(e) chef de Projet
- \* Assistant(e) Acquisition et fidélisation clients
- \* Assistant(e) Commercial et Marketing
- \* Assistant(e) chef de Produit
- \* Assistant(e) chef de Marketing et Communication
- \* Chargé(e) de Développement Régional
- \* Chargé(e) de Développement Produit
- \* Chef de Produit
- \* Chef de Projet Digital
- \* Chef de Projet Marketing
- \* Responsable du Développement Commercial et Marketing
- \* Community Manager

## Statut

En alternance avec le statut de salarié, en contrat de professionnalisation. Dans ce cas, les frais de scolarité sont pris en charge par l'entreprise d'accueil.

Avec le statut d'étudiant, 4 mois de stage minimum obligatoires par année .

Dans le cadre d'une VAE – Validation des Acquis de l'expérience

## Modalités d'évaluation

- \* Contrôle continu coeff. 2
- \* Etude de marché coeff. 2 (15 ECTS)
- \* Jeux d'entreprise « Business Game » coeff. 2 (15 ECTS)
- \* Mémoire professionnel et soutenance coeff. 4 (30 ECTS)